



Вся продукция Polaris производится из высококачественных материалов по самым современным технологиям. Каждое изделие проходит несколько этапов контроля прежде, чем попадает к Вам на кухню.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПОСУДЫ:

- Внимательно ознакомьтесь с информацией о характеристиках Вашей посуды Polaris на упаковке, ярлыках, в буклетах.
- Перед первым использованием посуды Polaris удалите с нее все ярлыки и этикетки и вымойте ее в горячей воде с мягким моющим средством. Тщательно сполосните посуду и вытрите насухо, чтобы избежать на полированной поверхности появления пятен от воды.
- Всегда используйте рекомендованные источники тепла.
- Выбирайте размер посуды в соответствии с количеством продуктов, которые Вы собираетесь готовить.
- Литраж посуды, указанный на упаковке продукции и в описании продукта, соответствует реальной общей вместимости посуды. Однако посуду нельзя наполнять до верха, не наполняйте посуду более чем на 3/4 от общего объема - это позволит Вам избежать переливания жидкостей через края при кипении.
- При использовании газовых плит следите за тем, чтобы пламя касалось только дна посуды и не доходило до стенок.
- При использовании других видов плит выбирайте диск с диаметром, соответствующим дну посуды.
- При правильном обращении пища в посуде не пригорает. Но если же по каким-либо причинам пища пригорела, не допускается применять металлические щетки и абразивные вещества, необходимо наполнить кастрюлю водой с нейтральным моющим средством и довести до кипения, после чего остудить. После остывания смыть пригоревшие остатки мягкой губкой в теплой воде.
- Посуду нельзя нагревать без воды или влажосодержащих продуктов – это может привести к её перегреву и изменению цвета стали. При нагреве свыше 300°C сталь приобретает соломенно-жёлтый оттенок, а дальнейший нагрев приводит к образованию радужных разводов. При варке нельзя допускать полного выкипания жидкости, т.к. это приведёт к порче посуды.
- На поверхности посуды из нержавеющей стали, минеральные вещества, содержащиеся в воде, могут привести к образованию белого налета (накипи). Для его устранения необходимо протереть поверхность посуды мягкой губкой, смоченной лимонным соком, или 4,5% раствором уксуса.

- Посуду с бакелитовыми и силиконовыми ручками, а также с заклепочным креплением ручек, не рекомендуется ставить в духовку (максимальная температура нагрева такой посуды в духовке: бакелит 180°C, силикон - 177°C).
- При длительном интенсивном нагревании ручки посуды и крышек могут нагреться. Пользуйтесь прихватками и кухонными рукавицами.
- Металлическая посуда не предназначена для использования в микроволновой печи.
- В посуде общего назначения не допускается обработка продуктов миксером с металлическими насадками, т. к. это приводит к повреждению покрытий и образованию неустраняемых следов на полированных поверхностях.
- Не режьте продукты ножом в посуде Polaris.
- Нельзя допускать замерзания жидкостей в посуде – это может привести к деформации или разрушению ёмкости, а также повреждению покрытия.
- Сыпьте соль только на пищу, а не на дно посуды, разводите ее в жидкости.
- После каждого использования посуды дождитесь ее естественного охлаждения, затем вымойте посуду мягкой губкой, слейте воду и хорошо высушите посуду. Ни в коем случае не используйте холодную воду для охлаждения посуды и особенно стеклянных крышек! Резкие перепады температуры приводят к повреждению покрытий, деформации металла и разрушению стекла!
- Никогда не используйте при мытье посуды жесткие предметы, металлические мочалки, а также абразивные составы, агрессивные моющие средства и органические растворители. Для удаления образовавшихся пятен с посуды из нержавеющей стали используйте только специальные средства и пасты для чистки нержавеющей стали.
- При мытье посуды в посудомоечной машине рекомендуем пользоваться инструкциями к посудомоечной машине и применяемым моющим составам. Будьте внимательны! Некоторые составы недопустимо использовать для нержавеющей стали и для посуды из алюминия.
- При мытье посуды из нержавеющей стали со временем может измениться цвет пластиковых и бакелитовых аксессуаров, это не влияет на их функциональность.
- Для мытья стеклянных крышек не применяйте моющие средства, содержащие абразивные добавки, т.к. появление царапин на стекле заметно снижает его термическую стойкость. Не допускайте резких перепадов температур при эксплуатации стеклянных изделий.



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ И СРОК СЛУЖБЫ

По всем вопросам качества посуды Polaris обращайтесь, согласно законодательству, в магазин по месту приобретения товара.

Срок службы посуды, установленный изготовителем, составляет:

- 25 лет для посуды из нержавеющей стали
- 5 лет для чайников из нержавеющей стали

Гарантийный срок эксплуатации посуды согласно ГОСТ 32309 – 2013 и ГОСТ 27002 – 86 составляет 24 месяца со дня продажи через розничную торговую сеть.

При условии соблюдения правил эксплуатации, бережном уходе и хранении Polaris предоставляет следующую гарантию на материалы, из которых изготовлена посуда:

- Посуда из нержавеющей стали:

Mosaic Line 25 лет гарантии * * * * *	Чайник Mosaic 3 года гарантии * * * * *
Fresh Line 25 лет гарантии * * * * *	Чайник Melody 3 года гарантии * * * * *
Classica 10 лет гарантии * * * * *	Чайник Classica 3 года гарантии * * * * *
Special Edition 10 лет гарантии * * * * *	Чайник Allegra 3 года гарантии * * * * *
Чайник Sunrise 5 лет гарантии * * * * *	Чайник Etna 3 года гарантии * * * * *
Чайник Sound 1 год гарантии * * * * *	Чайник Lime 3 года гарантии * * * * *

- Бакелитовые и силиконовые ручки - 12 месяцев гарантии **
- Антипригарные и декоративные покрытия – 12 месяцев гарантии **

Условия рассмотрения рекламации: сохранение чека и гарантийного талона в течение всего гарантийного срока. Гарантия на посуду Polaris действительна с момента приобретения и распространяется на производственные дефекты: скопы, раковины и трещины.

Гарантия не распространяется в случаях:

- Использования изделия с нарушением РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УХОДУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПОСУДЫ (небрежного обращения, применения товара не по назначению, уход за товаром с использованием моющих средств не пригодных для данного вида продукции).
- Повреждений, возникших в результате неправильного использования (перегрева, падения изделия, других механических и термических воздействий), преднамеренной поломки или профессиональным использованием.
- Повреждения, вызванного чрезмерным приложением силы при завинчивании и откручивании рабочих частей.
- Самостоятельного ремонта и изменения конструкции изделия.

- Появления внешних изменений, возникших в результате нормальной эксплуатации, а также естественного износа, не влияющих на функциональные свойства посуды: механические повреждения внешней или внутренней поверхности (вмятины, царапины, потертости), естественные изменение цвета металла в т.ч. появление радужных и темных пятен.
- Любых повреждений стеклянных крышек.
- Появления следов водяного камня и накипи, возникающих в результате использования жесткой воды, и прочее.

Пожалуйста, внимательно просмотрите разделы РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УХОДУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПОСУДЫ Polaris.

Обмен или ремонт товаров, имеющих скрытые производственные дефекты и дефекты материала, выявленные в процессе эксплуатации, производится магазином, осуществившим продажу в течение 30 календарных дней с момента обращения покупателя.

Возврат разрешен только в оригинальной упаковке.

** Соломенно-жёлтый оттенок, или радужные разводы, возникающие в результате чрезмерного перегрева посуды или приготовления некоторых продуктов (томаты, лимон, овощи, рассолы и пр.), является характерным для посуды из нержавеющей стали, и никоим образом не влияет ни на функциональные свойства посуды, ни на качество приготавливаемой пищи. Удалить такие пятна и разводы можно с помощью специальных средств и паст для чистки изделий из нержавеющей стали.*

*** В случае некоммерческого использования*

**** Видимые места точечной сварки - результат качественного исполнения соответствующего технологического процесса не являются признаком дефекта для всей посуды из нержавеющей стали при данном методе крепления ручек.*

Гарантийный талон

Наименование изделия		Дата продажи	
Артикул		Подпись продавца	

Печать продавца

Настоящим принимаю гарантийные условия и подтверждаю, что претензий по внешнему виду и комплектации не имею.

Подпись покупателя _____

Следите за правильностью заполнения гарантийного талона: все графы талона должны быть заполнены, указана дата продажи, имеется печать продавца на гарантийном талоне.

Адреса сервис-центров и телефон горячей линии

Вы можете найти на сайте: www.polar.ru

Телефон горячей линии : 8-800-700-11-78. Звонок бесплатный по всей России.